

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El sitio web <http://www.getyugo.com> (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de la empresa YUGO URBAN MOBILITY ESPAÑA S.L. (en adelante “YUGO”) con domicilio social en C/ DE L’ESGLÉSIA, Nº 4 - 10, 3º, 08024, BARCELONA, con C.I.F nº B-66785767, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 45402, Folio 93, Hoja B-486579.

YUGO garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que el Usuario proporcione en el Sitio Web y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre y restante normativa de aplicación, le informa que:

a) Todos los datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web quedarán incorporados en los ficheros “CLIENTES/ USUARIOS WEB” creados y mantenidos bajo la responsabilidad de YUGO, debidamente protegidos y registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

b) Sus datos personales son recabados con las siguientes finalidades:

- ✓ Gestionar las solicitudes de alquiler y facilitar al Cliente las herramientas necesarias para el disfrute de los servicios.
- ✓ Tramitar el cobro de los servicios a través de la pasarela de pagos del propio Sitio Web.
- ✓ Facilitar información a los Usuarios sobre los productos y servicios comercializados por la empresa.
- ✓ Resolver reclamaciones, incidencias o consultas a través de canales habilitados al efecto: Formulario de Contacto, email y teléfono de atención al cliente.
- ✓ Facilitar a los Usuarios información comercial sobre ofertas y promociones lanzadas por YUGO, que puedan resultar de su interés.

c) En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han

adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

d) YUGO se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso, implantando las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso.

e) YUGO no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario/Cliente ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los referidos en el apartado b) del presente documento o, en su caso, para lograr una utilidad propia o distinta a la autorizada por el titular de dichos datos.

f) El Usuario queda informado y es consiente del hecho de que para la prestación de los servicios y, solo en aquellos casos en los que sea estrictamente necesario, su información de carácter personal, podrá ser cedida a terceras empresas colaboradoras o subcontratadas por YUGO, ubicadas tanto en España como en otros países que ofrecen un adecuado nivel de protección según las normativas europeas. Dicha cesión de datos se llevará a cabo bajo estricto cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

g) Aparte de lo anterior, no se prevén otras cesiones de datos, más que aquellas legalmente establecidas por otras legislaciones o administraciones públicas competentes.

h) Cuando el Usuario decida acceder a nuestros perfiles sociales corporativos, le informamos que YUGO se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que podamos tener acceso. Los datos personales, imágenes, vídeos, contenidos e información de cualquier tipo de nuestros “amigos o seguidores” serán tratados de acuerdo con los principios legales establecidos en materia de Privacidad, Honor, Intimidad, Protección de Datos Personales, Seguridad de la Información, Derechos de Imagen, Propiedad Intelectual Protección de Consumidores y Usuarios, y resto de normativa aplicable en cada caso.

i) El Usuario certifica que es mayor de 18 años para acceder a los servicios prestados a través de este Sitio Web y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la



presente Política de Privacidad.

j) El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento otorgado sobre el tratamiento de sus datos personales, enviando a YUGO carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, antes indicada, donde consten claramente sus datos de contacto, a la cual deberá acompañar fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad o bien podrá remitirlo a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@getyugo.com](mailto:info@getyugo.com)

k) El Usuario autoriza y consiente el tratamiento que recibirán sus datos personales en los términos indicados anteriormente, marcando la casilla de aceptación que se encuentra al finalizar cada formulario de recogida de datos disponible a través del Sitio Web.

## **POLÍTICA DE USO DE COOKIES**

Le informamos que YUGO utiliza una tecnología denominada “Cookies” con el fin de facilitar la navegación de los Usuarios, mostrarles información de su interés siempre que acceda a nuestro Sitio Web y mejorar la calidad de nuestros servicios.

En YUGO cumplimos con la normativa que regula el uso de las Cookies: Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), que traslada a la legislación española la Directiva 2009/136/CE. El Usuario podrá encontrar en nuestra Política de Cookies información sobre el tipo de Cookies que utilizamos, los fines para los que se utilizan y las opciones de las que dispone para controlarlas o eliminarlas. En caso de que el Usuario requiera información adicional sobre las Cookies que utilizamos en el Sitio Web, podrá remitir un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@getyugo.com](mailto:info@getyugo.com)

¿Qué son las Cookies?

Una Cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación, en este caso YUGO.

La información recabada a través de las Cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visitadas, el tiempo que ha estado en nuestro Sitio Web y las acciones realizadas, así como los sitios visitados justo antes y después de la visita.

¿Qué tipo de Cookies podrían usarse en este Sitio Web y con qué finalidad?

Nuestro Sitio Web podría utilizar cualquiera de las Cookies que se describen a continuación:

**Cookies de sesión:** Son un tipo de Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web.

**Cookies persistentes:** Son un tipo de Cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la Cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

**Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten la navegación a través de una

página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de Cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**Cookies publicitarias:** Permiten la gestión de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido, o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

**Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas Cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**Cookies propias:** Estas Cookies son enviadas al ordenador del Usuario y gestionadas exclusivamente por el titular del Sitio Web para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y su experiencia como usuario. Estas Cookies permanecen en su navegador más tiempo, permitiéndonos reconocerle

como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

**Cookies analíticas de terceros:** En nuestro Sitio Web también podríamos utilizar el sistema de medición de audiencia Google Analytics, una herramienta de análisis web de Google que nos permite conocer cómo interactúan los usuarios de nuestro Sitio Web. Asimismo, habilita Cookies en el dominio del sitio en el que se encuentra el usuario y utiliza un conjunto de Cookies para recopilar información de forma anónima y elaborar informes de tendencias del Sitio Web sin identificar a usuarios individuales.

Más información sobre el tipo de Cookies que utiliza Google Analytics y su periodo de expiración:

[https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?  
hl=es](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookieusage?hl=es)

¿Cuándo otorgo mi Consentimiento para el Uso de Cookies?

Cuando el Usuario accede a nuestro Sitio Web y antes de comenzar la navegación, es advertido sobre el uso de Cookies de manera que puede prestar su consentimiento en relación a nuestra Política de Cookies indicando que “acepta”, cerrando la ventana informativa y continuando la navegación, o realizando acciones dentro del Sitio Web que impliquen un consentimiento tácito. Si el Usuario continúa la navegación ello supone la aceptación de nuestra Política de Cookies. Si el Usuario no consiente el uso de Cookies deberá abandonar el Sitio Web y cesar en la navegación, o bien deberá seguir las instrucciones según el navegador que utilice para desbloquear las Cookies, como se informa en el apartado siguiente.

¿Cómo puedo deshabilitar y bloquear las Cookies?

Usted podrá en cualquier momento deshabilitar las Cookies y continuar su navegación, si bien la misma se verá limitada en varias de sus secciones y su navegación podría ser bloqueada en cualquier momento. Usted podrá bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las Cookies o de algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su

experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

Para optar por no ser rastreados por Google Analytics en todas las páginas web, visite el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Salvo que haya ajustado la configuración de su navegador, nuestro sistema creará Cookies en cuanto visite nuestro Sitio Web y acepte nuestra Política de Cookies. Tenga presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración.

Para obtener más información sobre la forma de ajustar la configuración de las Cookies, según el navegador que usted utilice habitualmente, le recomendamos que visite los siguientes enlaces:

Internet Explorer:

5 [\(<http://support.microsoft.com/kb/196955>\)](http://support.microsoft.com/kb/196955)

6 [\(<http://support.microsoft.com/kb/283185>\)](http://support.microsoft.com/kb/283185)

7

[\(<http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer7-plus.html>\)](http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer7-plus.html)

8

[\(<http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer8-plus.html>\)](http://www.allaboutcookies.org/manage-Cookies/internet-explorer8-plus.html)

9

[\(<http://windows.microsoft.com/is-IS/windows7/How-to-manage-Cookies-in-Internet-Explorer-9>\)](http://windows.microsoft.com/is-IS/windows7/How-to-manage-Cookies-in-Internet-Explorer-9)

Firefox:

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>  
(and for iOS <http://support.apple.com/kb/HT1677>)

¿Cómo puedo revocar mi consentimiento?

Usted podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento otorgado en relación al uso de Cookies que nos autorice a realizar, para lo cual deberá eliminar las Cookies almacenadas en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Sin embargo, tenga en cuenta que en la mayoría de los casos, eliminar o deshabilitar las Cookies podría afectar la funcionalidad de nuestro Sitio Web y limitar el acceso a ciertas áreas o servicios ofrecidos a través del mismo.



## AVISO LEGAL

El sitio web <http://www.getyugo.com> (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de la empresa YUGO URBAN MOBILITY ESPANA S.L. (en adelante “ YUGO ”) con domicilio social en C/ DE L’ESGLÉSIA, N° 4 - 10, 3º, 08024, BARCELONA, con C.I.F n° B-66785767, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 45402, Folio 93, Hoja B-486579.

YUGO le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Uso de este Sitio Web (en adelante, las “Condiciones Generales”) que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que YUGO podría modificar en el futuro estas Condiciones Generales, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Con el ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, YUGO informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las Condiciones Generales será recibida y solucionada contactando con YUGO a través del tfno. +34 640708901 o en la dirección de correo electrónico: [info@getyugo.com](mailto:info@getyugo.com)

El Usuario se compromete a hacer uso de los servicios, productos y utilidades ofrecidos por este Sitio Web, de conformidad con la Ley, con el contenido de estas Condiciones Generales y de acuerdo con la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

### 1. Objeto

YUGO suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a las presentes Condiciones Generales, así como a la Política sobre Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política de Privacidad”).

El acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de “Usuario” e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales disponibles en el Sitio Web, reservándose YUGO el derecho a modificarlas en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario la atenta lectura de las Condiciones Generales vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si no está de acuerdo con cualquiera de los extremos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del mismo.

Asimismo el Usuario queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer Condiciones Particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las Condiciones Particulares en ellos especificadas.

## 2. Servicios

YUGO ofrece al Usuario la posibilidad de:

- A) Conocer la empresa y su filosofía de trabajo;
- B) Registrarse en el Sitio Web para hacer uso de los servicios;
- C) Alquilar motos eléctricas por un periodo de tiempo determinado (pago por uso) de acuerdo con la localización del Usuario y la disponibilidad de los vehículos;
- D) Conocer todos los requisitos y documentación necesaria para el uso de los vehículos.
- E) Conocer las condiciones a través de las “CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION”;
- F) Acceder a la zona de preguntas frecuentes del Sitio Web;
- G) Contactar con el personal de atención al cliente para la resolución de cualquier tipo de incidencia o consulta relacionada con los servicios prestados;
- H) Acceder a nuestros perfiles sociales corporativos;
- I) Realizar consultas a través del correo electrónico, teléfono.

(En adelante los “Servicios”).

## 3. Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, el Usuario garantizará su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. YUGO dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los

términos indicados en la Política de Privacidad, y en todo caso bajo estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

En caso de que el Usuario considere que YUGO realiza un mal uso de sus datos personales, podrá ejercitar los derechos que le otorga la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) enviando una comunicación por escrito a YUGO

#### 4. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualquier otro signo susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento insertado en el página, que son propiedad exclusiva de YUGO, quien tiene el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos, manteniendo indemne a YUGO de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales no confieren al Usuario ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualquier derecho estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por YUGO, o por el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este Sitio Web, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de Propiedad Intelectual. YUGO es titular de los elementos que integran

el diseño gráfico del Sitio Web, lo menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el Sitio Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada entidad.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el "copyright" así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren contener los contenidos. El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso YUGO el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## 5. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario del Sitio Web

El Usuario se compromete a:

Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con:

- (i) la legislación aplicable en cada momento;
- (ii) las Condiciones Generales del Sitio Web;
- (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y
- (iv) el orden público.

Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web y hacer uso de los servicios disponibles a través del mismo. Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a YUGO por la información que facilite.

El Usuario deberá asimismo abstenerse de:

Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales,

lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.

Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.

Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de YUGO o de terceros.

Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de YUGO y de otros Usuarios.

Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier

modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de YUGO o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualquier mecanismo de información que pueda insertarse en los contenidos.

Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en los sitios web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y/o de los contenidos.

En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

(i) De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.

(ii) Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(iii) Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

(iv) Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(v) Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.

(vi) Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.

(vii) Se encuentre protegido por la legislación en materia de propiedad intelectual o industrial perteneciente a YUGO, sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.

(viii) Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

(ix) Constituya cualquier tipo de publicidad no consentida.

(x) Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.

En algunas ocasiones será necesario que el Usuario/Cliente se registre en el Sitio Web, para lo cual además de facilitarnos ciertos datos, se le proporcionará una contraseña. Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del Sitio Web, se le proporcionara una contraseña, se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto. El Usuario será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a YUGO cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido

de su contraseña. Mientras el Usuario no efectúe la notificación anterior, YUGO quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo.

El acceso a los servicios o contenidos proporcionados a través del Sitio Web se realizará bajo la entera responsabilidad de los Usuarios. En caso de que se trate de menores de edad o incapaces, la responsabilidad correrá a cargo de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para YUGO.

## 6. Responsabilidades

YUGO se encargará de garantizar, salvo causas de fuerza mayor, el correcto funcionamiento del Sitio Web, evitando molestias técnicas, trabajos de mantenimiento en horario comercial, y cualquier otra actuación que pueda limitar y/o parcialmente interrumpir las posibilidades de uso del mismo por parte de los Usuarios.

YUGO no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas enlazadas a este Sitio Web, y que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control. YUGO no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas a través de dichos sitios enlazados.

YUGO podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo, es contrario a las presentes Condiciones Generales. YUGO no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se

podieran derivar, entre otros, de:

A) Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de YUGO;

B) Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualquier otros;

C) Abuso indebido o inadecuado del Sitio Web;

D) Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo;

YUGO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de Sitio Web. Asimismo, YUGO queda exonerado de cualquier responsabilidad por contenidos e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios.

El Usuario defenderá, indemnizará y mantendrá a YUGO indemne frente a cualquier daño y perjuicio que se derive de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su uso del Sitio Web. Asimismo, el Usuario se obliga a indemnizar a YUGO frente a cualquier daño y perjuicio, que se derive del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

## 7. Hipervínculos

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Sitio Web de YUGO, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de YUGO.

El Sitio Web puede incluir enlaces a otros sitios web gestionados por YUGO o por terceras empresas asociadas a YUGO. Conforme con ello, YUGO no se responsabiliza del contenido de los sitios web de terceras empresas, ni se sitúa



en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o productos comercializados a través de los mismos. Por lo que cualquier reclamación relacionada con los servicios prestados a través ellos, tendrá que ser dirigida a los titulares de dichos sitios web.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Sitio Web, exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace a nuestro Sitio Web (i) no podrán dar a entender que YUGO recomienda ese sitio web o sus servicios o productos; (ii) no podrán falsear su relación con YUGO ni afirmar que YUGO ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de YUGO; (iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos YUGO procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.