

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. La protection de votre vie privée est notre priorité

Nous sommes pleinement conscients de l'importance de votre vie privée et prenons donc très au sérieux la réglementation actuelle en matière de protection des données. Notre principal objectif est de garantir, dans le cadre de l'utilisation de notre service, une expérience en ligne sûre et facile, car nous sommes convaincus que notre succès repose sur la transparence et la confiance que nous partageons avec nos utilisateurs et utilisatrices.

Nous souhaitons donc vous donner une visibilité totale sur nos pratiques en matière de traitement et de protection de vos données personnelles, afin que vous soyez à tout moment correctement informé/e et maître et maîtresse de vos données. En tant qu'utilisateur ou utilisatrice de notre service, nous voulons que vous sachiez comment nous recueillons, stockons et traitons vos données personnelles.

Nous avons créé cette politique de confidentialité (ci-après, la "**Politique de Confidentialité**") afin que vous disposiez de toutes les informations nécessaires. Nous vous invitons à la lire attentivement et si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez envoyer tous vos commentaires et/ou questions concernant vos données personnelles et leur utilisation à l'adresse suivante : privacy@rideyego.com. Nous répondrons aussi vite que possible.

2. Qui est le responsable du traitement ?

Les entités prestataires du service de location de véhicules électriques (ci-après, le "Service" ou les "Services"), sont :

- (i) En Espagne, **YEGO URBAN MOBILITY, S. L.** société de droit espagnol dont le siège social est situé Calle Ávila 138, 4º 2ª, 08018, Barcelone (Espagne), et dont le N.I.F. (numéro d'identité fiscal) est B-66.785.767 en Espagne ; et
- (ii) En France, **YEGO URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S.**, Société par actions simplifiée à associé unique - Capital social de 3.000,00 euros – Siège social situé au 122, rue Amelot, 75011 Paris - 878 307 248 R.C.S. Paris- N° de IVA intracommunautaire FR79878307248 en France (à Paris).

Les deux sociétés font partie du même groupe de sociétés, la seconde étant une filiale à 100% de la première. (ci-après, "YEGO" ou "nous / notre")

Pour la fourniture du Service, YEGO donne à ses utilisateurs et utilisatrices (ci-après dénommés collectivement "**Utilisateur/trices**" ou individuellement "**Utilisateur/trice**") l'accès à une application téléchargeable sur leurs appareils mobiles qui permet à l'Utilisateur/trice, consommateur/trice, de louer un véhicule électrique fourni par YEGO, dont notamment des scooters, vélos ou trottinettes, conformément aux réglementations locales applicables, pour l'exécution d'un trajet dans une ville donnée ou dans des zones spécifiques de celle-ci, le prix du Service étant calculé par minute ou par packs ou plans.

Ce Service est accessible via une application mobile appelée "YEGO" (ci-après l'"**App**"), et l'App peut être téléchargée notamment sur notre site Internet qui contient également un descriptif de nos Services et dont l'URL est la suivante : www.rideyego.com (ci-après le "**Site Internet**"). Le Site Internet et l'App seront ci-après désignés indistinctement ou conjointement comme la "**Plateforme**".

En tant que titulaire de la Plateforme, le **Responsable du traitement est YEGO URBAN MOBILITY, S.L., société commerciale de droit espagnol dont le siège social est situé Calle Ávila 138, 4^e 2^a, 08018, Barcelone (Espagne), et titulaire du numéro d'identification fiscale B-66.785.767.** et YEGO URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S., agit en tant que Chargé du traitement dans le cadre de la fourniture des Services en France.

Les données personnelles de chaque Utilisateur/trice qui utilise le service YEGO seront traitées comme indiqué dans cette Politique de Confidentialité.

Les Services sont décrits en détail dans les [Conditions Générales du Service](#).

YEGO est responsable du traitement de vos données personnelles qui sont collectées en raison de votre utilisation du Service et de la Plateforme. YEGO, en tant que responsable du traitement des données, est en ce sens chargé de la collecte, de la sécurité et du traitement de vos données personnelles aux fins détaillées par YEGO dans cette Politique de Confidentialité conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Au moment de l'inscription en tant qu'Utilisateur/trice, vous acceptez ce traitement de vos données et garantisiez l'exactitude des données fournies.

3. Données collectées

3.1 Que sont les données personnelles ?

Conformément à la réglementation applicable en la matière, on entend par "**Données Personnelles**" toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, telle que son nom ou son numéro du document d'identité.

3.2 Quelles sont les Données Personnelles utilisées par YEGO ?

YEGO recueille et traite diverses Données Personnelles afin de vous fournir le Service et d'améliorer votre expérience sur le Site Internet et dans l'App, soit parce que vous êtes un/e Utilisateur/trice, soit parce que vous nous avez contacté.

Améliorer votre expérience signifie que vous pouvez utiliser la Plateforme, avoir un accès direct aux informations qui peuvent vous intéresser, mais aussi gérer vos préférences en matière de confidentialité.

3.2.1 Les données ou informations personnelles que vous nous fournissez directement en tant qu'Utilisateur/trice :

- Données d'inscription. Lors de votre inscription en tant qu'Utilisateur/trice, nous recueillons les Données Personnelles suivantes : nom, prénom(s), e-mail, adresse, numéro de téléphone, carte d'identité ou passeport ou document similaire qui vous identifie, date de naissance (et donc âge), photo, et permis de conduire.
- Informations sur le profil de l'Utilisateur/trice. Les informations que vous ajoutez à la Plateforme en tant qu'Utilisateur/trice afin de profiter du Service offert par YEGO. Vous pouvez consulter et modifier vos Données Personnelles dans votre profil à tout moment. Vous devez savoir que YEGO ne stocke pas les informations liées aux cartes de crédit/débit utilisées pour le paiement de chaque Service. Vous fournissez ces informations sur votre carte de crédit/débit à des fournisseurs de services de paiement électronique autorisés qui reçoivent et stockent les informations pour la gestion des paiements au nom de YEGO, et ce sans que lesdites informations ne soient enregistrées sur les serveurs et systèmes de YEGO. Plus précisément, le prestataire *Stripe* est dans notre cas celui qui fournit ce service en toute sécurité et qui applique les mesures techniques et organisationnelles appropriées, et procède au cryptage des données, le

cas échéant. YEGO n'a accès qu'à la méthode de paiement lui permettant de réaliser les prélèvements nécessaires.

- Informations supplémentaires que vous, en tant qu'Utilisateur/trice, souhaitez partager. Les informations que vous pouvez partager à d'autres fins telles que les photos de profil ou les informations de facturation si vous en faites la demande, ou encore les informations que vous partagez en répondant à des questionnaires, enquête, quiz ou similaires fournis par YEGO que ce soit pour donner votre avis sur le Service ou à d'autres fins (opinions sur le secteur, vos besoins de transports, vos connaissances du Code de la Route, etc.).
- Informations incluses dans ou concernant les communications, réclamations, plaintes et/ou commentaires faits à YEGO. YEGO aura accès aux Données Personnelles et aux informations que vous fournissez pour la résolution de doutes, demandes d'information, plaintes, suggestions ou commentaires, soit par le biais de formulaires établis à cet effet, soit par e-mail, soit par le chat ou le service clientèle offert par YEGO et/ou par le fournisseur d'*intercom* avec lequel YEGO collabore.
- Commentaires sur nos réseaux sociaux ainsi que sur le Site Internet évaluant le Service ou YEGO en général.
- Informations sur les accidents, vols, actions de vandalisme contre les biens de YEGO et autres événements concernant les parties impliquées dans la fourniture du Service par le biais de l'App, pour la présentation de réclamations ou autres actions auprès des compagnies d'assurance contractées par YEGO, ainsi qu'auprès des autorités compétentes ou des organismes publics.

3.2.2 **Les données ou informations personnelles que vous nous fournissez indirectement en tant qu'Utilisateur/trice**

:

- Les Données Personnelles dérivées de l'utilisation de la Plateforme, de la fourniture du Service, y compris des véhicules loués eux-mêmes. Chaque véhicule dispose d'un logiciel intégré qui collecte et envoie des informations. YEGO collecte des données pendant l'utilisation du Service ou de l'App par l'Utilisateur/trice telles que la date, l'heure et le lieu de début de la location, la date, l'heure et le lieu de fin de la location, l'itinéraire, les informations fournies par le véhicule loué lui-même grâce à des capteurs (état de la batterie, marche/arrêt, etc.) et par les systèmes de géolocalisation.
- Les données de l'App et de l'appareil mobile avec lequel vous, en tant qu'Utilisateur/trice, interagissez avec nous. YEGO recueille des données relatives à l'IP de l'appareil de l'Utilisateur/trice, à la marque du téléphone, à la version du système d'exploitation, à la connexion Internet ou au fuseau horaire.
- Données dérivées de l'origine de l'Utilisateur/trice. Dans l'hypothèse où, en tant qu'Utilisateur/trice, vous accédez à la Plateforme YEGO par une source externe telle qu'un lien présent sur un autre site web, un réseau social, ou par Google, etc. Ces données peuvent être directement contrôlées par vous en tant qu'Utilisateur/trice par le biais de la source externe par laquelle vous êtes redirigé/e vers la Plateforme YEGO. Consultez la politique de confidentialité des sources externes via lesquelles vous naviguez.
- Données de géolocalisation. Chaque fois que vous l'autoriserez en tant qu'Utilisateur/trice, YEGO collectera des données relatives à l'emplacement de votre appareil, y compris l'emplacement géographique en temps réel, car cela est nécessaire pour la fourniture du Service. Certaines fonctionnalités, vous permettrons de partager ces informations avec la personne de votre choix, vous responsabilisant ainsi de la cession de vos propres données à un tiers.
- Données dérivées de l'utilisation des cookies. YEGO utilise des cookies de tiers pour faciliter la navigation des Utilisateur/trices et à des fins statistiques sur son Site Internet. Ces Données Personnelles ne sont pas collectées dans le cadre de l'utilisation de l'App. Veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

4. Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?

4.1 Afin que vous puissiez utiliser la Plateforme YEGO et afin de gérer la fourniture des Services de location que vous demandez.

YEGO utilise les Données Personnelles qu'elle recueille auprès des Utilisateur/trices pour gérer l'accès et la communication avec la Plateforme, ainsi que pour fournir les Services demandés par l'Utilisateur/trice par le biais de son compte, en termes de location de véhicules et de fourniture de tous les outils nécessaires à la jouissance effective du Service.

4.2 Respecter les obligations légales, comptables, fiscales, administratives et contractuelles liées à la fourniture des Services demandés par l'Utilisateur/trice, y compris la gestion du paiement du Service par la passerelle de paiement sécurisé offerte par un prestataire externe.

4.3 Envoi de communications.

YEGO utilise les Données Personnelles des Utilisateur/trices pour effectuer des communications par n'importe quel moyen (e-mail, appels téléphoniques, messagerie ou chat, communications automatisées sans intervention humaine, notifications "*push*" consistant à envoyer des messages à un téléphone portable ou tout type de communication analogue) sur le fonctionnement du Service ou encore sur des règles applicables du Code de la Route ou similaire.

Nous pouvons envoyer des messages sur votre téléphone portable pour vous informer de l'état de votre demande de Service, et vous fournir un récapitulatif/un reçu concernant l'utilisation du Service et son prix.

4.4 Promotion et mise en place d'offres commerciales, et réalisation d'enquêtes, en ligne et hors ligne sur les Services commercialisés par YEGO.

YEGO peut vous envoyer des communications commerciales par e-mail, des notifications "*push*" consistant à envoyer des messages promotionnels sur un téléphone portable ou par toute communication analogue dans un environnement en ligne et hors ligne concernant les Services YEGO, conformément aux préférences de l'Utilisateur/trice et aux Services utilisés.

Vous pouvez vous désabonner des communications commerciales et enquêtes en retirant votre consentement dans la fonction prévue à cet effet dans chacune d'elles. Vous pourrez également gérer vos communications et vos préférences en matière de confidentialité via la Plateforme.

Il peut y avoir des sous-traitants de données qui fournissent à YEGO des services d'envoi et de gestion de communications commerciales ou d'enquêtes, avec lesquels un contrat de sous-traitance de données approprié aura été signé, limitant le traitement aux fins spécifiques mentionnées.

4.5 Mettre en place des mesures visant à protéger le droit de créance, y compris des actions visant à identifier l'Utilisateur/trice du Service et à générer des listes d'exclusion du Service pour les Utilisateur/trices qui ont effectué un quelconque type de fraude sur la Plateforme.

4.6 Résoudre les réclamations, les plaintes, les incidents et/ou les questions.

Les informations peuvent être traitées pour résoudre des réclamations, plaintes, incidents et/ou consultations à la fois à la demande des Utilisateur/trices, que d'office par YEGO.

4.7 Détecter et enquêter sur les fraudes et les éventuels délits, ainsi que sur les éventuelles questions liées à la sécurité routière et au code de la route.

YEGO peut traiter les informations dans le but de détecter et d'enquêter sur de potentielles fraudes, ainsi que pour enquêter sur d'éventuelles infractions et manquement aux règles de sécurité routière et code de la route, ainsi que sur la commission éventuelle de délits. À cet égard, nous pouvons demander des informations afin de respecter les obligations légales que nous avons visant à éviter les comportements qui pourraient être contraires au droit applicable.

4.8 Objectifs statistiques et analyse du Service.

Ces informations peuvent être utilisées pour analyser le comportement et les préférences des Utilisateur/trices et pour vous offrir la meilleure expérience possible dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et vous permettre d'accéder facilement et intuitivement aux Services et gérer vos critères de confidentialité.

4.9 Traitement des réclamations auprès des compagnies d'assurance.

YEGO peut traiter les données de l'Utilisateur/trice afin de signaler tout dommage ou événement imprévu qui peut être couvert par la (les) police(s) d'assurance souscrite(s) par YEGO.

Vos Données Personnelles peuvent être traitées lorsque vous utilisez la Plateforme en avant ou en arrière-plan.

5. Quels sont les fondements du traitement ?

Le traitement de vos Données Personnelles en tant qu'Utilisateur/trice est effectué conformément à la réglementation applicable sur les bases juridiques suivantes :

- Pour exécuter les obligations de la relation contractuelle qui lie l'Utilisateur/trice à YEGO après inscription sur la Plateforme. Jusqu'à ce que vous vous inscriviez en tant qu'Utilisateur/trice, nous traiterons vos Données Personnelles pour l'exécution de mesures précontractuelles nécessaires en lien avec votre navigation sur le Site Internet ou le téléchargement de l'App.
La relation contractuelle sera maintenue jusqu'à ce que vous annuliez vous-même votre inscription sur la Plateforme ou jusqu'à ce que vous nous en fassiez la demande. Dans l'hypothèse où vous n'auriez pas utilisé le Service YEGO pendant une période prolongée, nous vous enverrons une notification écrite pour vous demander si vous souhaitez vous désinscrire de la Plateforme, à moins que vous nous ayez précédemment interdit de vous contacter par ce biais. En toute hypothèse, vous devrez in fine procéder à votre désinscription à la Plateforme pour mettre fin à la relation contractuelle.
- Aux fins des intérêts légitimes poursuivis par YEGO, pour effectuer par exemple, des contrôles pour prévenir la fraude sur la Plateforme.

- Pour le respect des obligations légales qui nous sont imposées, lorsque par exemple des juges, des tribunaux ou des autorités compétentes nous demandent certaines Données Personnelles dans le cadre de procédures officielles.
- Sur la base de votre consentement explicite, afin de vous envoyer notamment des communications commerciales et enquêtes sauf indication contraire de votre part.

6. Qui sont les destinataires des données à caractère personnel ?

YEGO ne transfère pas vos Données Personnelles à des tiers ou n'effectue pas de transferts internationaux. En aucun cas, nous ne vendons vos Données Personnelles, de sorte que vous en avez toujours le contrôle.

Toutefois, nous pouvons communiquer certaines données spécifiques à nos fournisseurs contractuels avec lesquels nous garantissons avoir signé des engagements contractuels les obligeant à respecter la législation applicable en matière de protection des données, dans le cadre de la communication de Données Personnelles entre le responsable du traitement et le sous-traitant.

Les destinataires possibles de vos Données Personnelles sont :

- Les prestataires de services. YEGO peut sous-traiter la fourniture de certains services et pour autant ces entités auront accès à certaines données qui seront exclusivement traitées pour l'exécution du service sous-traité par YEGO.
- Les prestataires de services de paiement. Lorsque vous saisissez les informations de votre carte de crédit/débit par le biais de la Plateforme YEGO, ces informations sont stockées directement sur les plateformes de paiement de tiers utilisées par YEGO. Les fournisseurs de ces services sont agrégés et répondent aux obligations légales en matière de mesures de sécurité conformément aux normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI SSC). YEGO ne stocke en aucun cas ces données.
- Services à la clientèle et gestion des incidents. YEGO peut communiquer vos données à des entreprises qui fournissent un service de support client, ainsi qu'à celles qui mènent des actions visant à mesurer le degré de satisfaction des Utilisateur/trices avec la fourniture du Service, et de gestion d'enquête/quiz, par accord écrit préalable avec ces entités.
- Les entreprises du groupe YEGO. YEGO peut communiquer vos données à d'autres entreprises du groupe YEGO, ses filiales mais également aux franchisés YEGO pour l'accomplissement des obligations contractuelles découlant de l'utilisation de la Plateforme et de la fourniture des Services.
- Services de systèmes informatiques. YEGO peut sous-traiter des services informatiques pour la gestion et la maintenance de ses propres systèmes et pour autant ces entités peuvent avoir accès aux données dont YEGO est propriétaire.
- Les compagnies d'assurance. YEGO peut communiquer des données aux compagnies d'assurance, ainsi qu'aux courtiers d'assurance avec lesquels YEGO a une relation contractuelle pour le traitement, la gestion et le suivi des réclamations et des accidents résultant de l'activité de YEGO et de ses partenaires.

Nous ne transmettrons pas vos données à des tiers sauf (i) si cela est nécessaire pour la fourniture des Services contractuels, (ii) si, en tant qu'Utilisateur/trice, vous nous avez donné votre consentement explicite, (iii) si une autorité compétente le demande dans l'exercice de ses fonctions en vertu de la Loi ou (iv) si nous y sommes obligés par la Loi.

7. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

YEGO conservera vos Données Personnelles pendant la durée de l'exécution et du maintien de la relation contractuelle, c'est-à-dire aussi longtemps que vous restez un/e Utilisateur/trice de la Plateforme YEGO.

Une fois que vous vous êtes désinscrit/e de la Plateforme et que vous avez en ce sens cessé d'être un/e Utilisateur/trice, YEGO conservera vos Données Personnelles jusqu'à l'expiration des périodes de prescription légales applicables en matière contractuelle et fiscale notamment.

Les Données Personnelles seront dûment bloquées conformément à la réglementation applicable, et YEGO adoptera toutes les mesures techniques et organisationnelles pour empêcher leur traitement, à l'exception de la fourniture de Données Personnelles aux juges et tribunaux, au ministère public, ou aux administrations publiques compétentes, en particulier les autorités de protection des données ainsi que les assureurs en cas d'accidents, ou afin d'exiger les responsabilités éventuelles découlant de votre relation en tant qu'Utilisateur/trice de YEGO.

Vous pouvez demander plus d'informations sur les périodes de conservation de vos données en envoyant un courriel à privacy@rideyego.com

8. Transferts internationaux de données

Les données que nous recueillons auprès de vous ne sont pas traitées ou stockées en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Si les Données Personnelles sont transférées en dehors de l'EEE à des tiers ou à des prestataires de services, nous prendrons des mesures pour nous assurer qu'elles bénéficient du même niveau de protection que si elles étaient restées dans l'EEE en souscrivant aux mesures de protection et de sauvegarde nécessaires pour préserver votre vie privée en vertu du GDPR. YEGO ne basera les transferts internationaux que sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, qui peuvent être mises à jour ou révisées, ainsi que sur d'autres mécanismes de transfert tout aussi valables, tels que les décisions d'adéquation, le cas échéant, les règles d'entreprise contraignantes ou les accords approuvés par les autorités européennes de protection des données.

Vous pouvez demander de plus amples informations sur les transferts internationaux de données ou les mécanismes de transfert sécurisés en vertu desquels vos Données Personnelles peuvent être communiquées en dehors de l'EEE en envoyant un courriel à : privacy@rideyego.com.

9. Comment notre liste d'exclusion est-elle gérée ?

Afin de garantir la sécurité et la fiabilité des opérations effectuées et les Services proposés sur notre Site Internet et notre App, YEGO a créé une liste d'exclusion des Utilisateur/trices en cas de fraude constatée et vérifiée par notre équipe. Si vous vous inscrivez et que vous êtes sur cette liste, votre profil d'Utilisateur/trice sera bloqué et vous ne serez pas autorisé/e à utiliser les Services offerts par YEGO.

YEGO conserve les Données Personnelles des Utilisateur/trices en rapport avec des activités frauduleuses pour des raisons de sécurité sur la base de notre intérêt légitime.

10. Quels sont vos droits ?

En tant qu'Utilisateur/trice, vous pouvez exercer les droits suivants liés à vos Données Personnelles :

Droits	Description
Droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir une copie des Données Personnelles qui sont traitées vous concernant, ainsi que certains détails sur la manière dont nous les utilisons. Nous pouvons vous demander, avant de fournir les informations, de préciser les Données Personnelles ou les activités de traitement auxquelles votre demande se rapporte.
Droit de rectification	Nous prenons toutes les mesures appropriées pour garantir que les données stockées sont exactes et complètes. Toutefois, si vous estimez que ce n'est pas le cas, vous pouvez demander une mise à jour ou une correction de ces dernières. Pour ce faire, vous devez accompagner, le cas échéant, la documentation justifiant l'inexactitude ou le caractère incomplet de vos données à caractère personnel.
Droit de rétractation	Vous avez le droit de demander la suppression de vos Données Personnelles. Veuillez noter que l'exercice du droit de suppression peut entraîner l'impossibilité de vous fournir le Service.
Droit de limiter le traitement	Vous aurez le droit de demander la limitation du traitement étant donné que vos Données Personnelles ne sont traitées que pour l'exercice des droits mentionnés, ainsi que pour la défense d'éventuelles réclamations. Veuillez noter que l'exercice du droit de limitation peut entraîner l'impossibilité de vous fournir le Service.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer au traitement, à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, si le traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou sur l'intérêt légitime d'un tiers. Dans ce cas, nous mettrons fin au traitement que vous nous avez indiqué, à moins que nous puissions apporter la preuve des raisons légitimes justifiant la poursuite du traitement en question. Veuillez noter que l'exercice du droit d'opposition peut rendre impossible la mise à disposition du Service.
Droit à la portabilité	Vous avez le droit de demander que les Données Personnelles vous concernant soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et de les faire transmettre à un autre tiers de votre choix.
Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée, y compris le profilage	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet de décisions individuelles automatisées. Certaines décisions de YEGO et notamment l'application de fonctionnalités adaptées via l'App YEGO sont appliquées de manière automatique en fonction des Données Personnelles associées au compte de l'Utilisateur/trice.
Droit de révoquer le consentement	Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en ce qui concerne les traitements pour lesquels vous avez donné votre accord explicite.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par le biais du chat de l'App ou en envoyant un courriel à privacy@rideyego.com. Vous devrez joindre une copie de votre carte d'identité, de

vosre passeport ou de tout autre document valable qui vous identifie, en indiquant clairement quel droit vous exercez et sur quel traitement spécifique.

De même, nous vous informons que si vous ne voyez pas vos attentes satisfaites, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence, l'Agence espagnole de protection des données. Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

11. Quelles mesures de sécurité appliquons-nous au traitement ?

Vos Données Personnelles sont importantes pour YEGO. Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles efficaces pour protéger vos Données Personnelles. Nous nous engageons à traiter vos Données Personnelles conformément au droit applicable et, en particulier, (i) à traiter les Données Personnelles auxquelles nous avons accès avec des garanties de confidentialité suffisantes ; et (ii) à adopter les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher l'altération, la perte et le traitement ou l'accès non autorisé à vos Données Personnelles.

YEGO stockera vos Données Personnelles sur des serveurs situés en France et gérés par OVH SAS, qui fait partie de l'association CISPE (*Cloud Infrastructure Service Provider in Europe*) qui promeut la bonne application des réglementations applicables en matière de protection des données. Nous stockons également les Données Personnelles des Utilisateur/trices de manière cryptée dans un centre de données situé à Paris (France) d'Amazon Web Services Inc. qui applique des protocoles pour le transfert sécurisé des données entre les États membres de l'Union européenne et les États-Unis d'Amérique.

L'accès à votre compte YEGO n'est possible qu'après avoir saisi votre mot de passe personnel. Nous vous recommandons donc de toujours traiter les informations d'accès à votre compte de manière confidentielle et de fermer la fenêtre ou la session du navigateur une fois que vous avez fini de communiquer avec nous, en particulier si vous utilisez un ordinateur et/ou d'autres dispositifs partagés.

12. Pouvons-nous modifier la politique de confidentialité ?

En raison du développement continu des activités de YEGO ainsi que des nouvelles règles ou directives sur la sécurité et la protection des données, YEGO peut modifier cette Politique de Confidentialité et la Politique sur les Cookies. En cas de changement, vous serez averti dès que vous vous serez connecté ou que vous aurez accédé à la Plateforme, soit via le Site Internet, soit via l'App. En aucun cas, les changements n'entraîneront une perte d'efficacité dans la protection de vos Données Personnelles.

En cas de divergence entre les versions traduites et la version espagnole de ce texte, cette dernière prévaut.

13. Contactez-nous

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

YEGO URBAN MOBILITY, S. L.

Calle Ávila 138, 4º 2ª,

08018,

Barcelone, Espagne

privacy@rideyego.com