POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Tu privacidad es nuestra prioridad

Somos plenamente conscientes de la importancia de tu privacidad y por ello nos tomamos muy en serio la normativa vigente en materia de protección de datos. Nuestro objetivo principal es asegurarte una experiencia online segura y fácil al usar nuestro servicio, ya que estamos convencidos de que nuestro éxito se basa en la transparencia y la confianza que tenemos con nuestros usuarios/as.

Por lo tanto, queremos darte una visión completa sobre nuestras prácticas a la hora de tratar y proteger tus datos personales, para que así estés correctamente informado/a y puedas tener el control de tus datos en todo momento. Como usuario/a de nuestro servicio, queremos que sepas cómo recopilamos, guardamos y tratamos tus datos personales.

Hemos creado esta política de privacidad (en adelante, "**Política de Privacidad**") para que tengas toda la información necesaria. Te invitamos a leerla detenidamente y si tuvieras cualquier pregunta, por favor, no dudes en contactarnos. También puedes mandar todos tus comentarios y/o preguntas relacionadas con tus datos personales y cómo los usamos a privacy@rideyego.com. Te responderemos lo más rápidamente posible.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El servicio de alquiler de vehículos eléctricos (en adelante, el "**Servicio**" o "**Servicios**") se presta:

(i) En España, por parte de **YEGO URBAN MOBILITY, S.L.,** una mercantil de derecho español con domicilio social en Calle Ávila 138, 4º 2ª, 08018, Barcelona (España), y provista de N.I.F B-66785767;

(ii) En Francia (París) por parte de **YEGO URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S.,** Société par actions simplifiée à associé unique - Capital social de 3.000,00 euros - Domicilio social en 122, rue Amelot, 75011 París - 878 307 248 R.C.S. París- Nº de IVA intracomunitario FR79878307248.

Ambas sociedades forman parte del mismo grupo empresarial, la segunda siendo filial al 100% de la primera (en adelante, "**YEGO**" o "**nosotros /nuestro**").

Para la prestación del Servicio, YEGO da acceso a sus usuarios/as (en adelante, denominados conjuntamente los "**Usuarios/as**" o individualmente el/la "**Usuario/a**") a una aplicación descargable en su dispositivo móvil que permite al Usuario/a alquilar un vehículo eléctrico, incluyendo motocicletas, bicicletas y patinetes, según la regulación aplicable localmente, proporcionados por YEGO, para la realización de un trayecto dentro de una ciudad determinada o dentro de ubicaciones de ésta, calculándose el precio del Servicio al minuto o con la aplicación de packs o planes de suscripción.

Este Servicio es accesible a través de una aplicación móvil llamada "YEGO" (en adelante, "**App**"), y la App se puede descargar a través de nuestra página web a través de la siguiente URL: www.rideyego.com (en adelante la ''**Web**'') en la que también describimos nuestros Servicios. Tanto la Web como la App podrán ser referidas en adelante de forma indistinta o conjuntamente como la ''**Plataforma**''.

Al ser titular de la Plataforma, **el Responsable de Tratamiento es YEGO URBAN MOBILITY, S.L., una mercantil de derecho español con domicilio social en Calle Ávila 138, 4º 2ª, 08018, Barcelona (España), y provista de N.I.F B-66785767** y YEGO URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S., actúa como Encargado de Tratamiento en el marco de la prestación de los Servicios en Francia.

Los datos personales de cada Usuario/a que utilice el Servicio de YEGO serán tratados tal y como se indica en esta Política de Privacidad.

Los Servicios están extensamente descritos en los Términos y Condiciones de YEGO.

YEGO es responsable del tratamiento de tus datos personales que son recopilados debido a tu uso del Servicio y de la Plataforma según tu país de inscripción. Esto significa que YEGO es el Responsable del tratamiento y está al cargo de su recopilación, su seguridad y su tratamiento para las finalidades que detalle YEGO en la presente Política de Privacidad de conformidad con las normas de protección de datos. En el momento del registro como Usuario/a, aceptas dicho procesamiento de tus datos y garantizas la veracidad de los datos proporcionados.

3. Datos recogidos

3.1 ¿Qué son los Datos Personales?

De conformidad a la normativa aplicable en la materia, son ‘‘**Datos Personales**’’ toda información sobre una persona física identificada o identificable como, por ejemplo, el nombre o un número de identificación.

3.2 ¿Qué Datos Personales usa YEGO?

YEGO recopila y trata diferentes Datos Personales para proporcionarte el Servicio y mejorar tu experiencia en la Web y en la App, bien porque seas Usuario/a, o bien porque contactes con nosotros. Mejorar tu experiencia significa que puedas disfrutar de la Plataforma, que tengas un acceso directo a la información que pueda ser de tu interés y que puedas gestionar tus preferencias de privacidad.

3.2.1 Datos Personales o información que como Usuario/a nos facilitas directamente:

- Datos de registro. Durante el registro como Usuario/a recabamos los siguientes Datos Personales: nombre, apellidos, e-mail, domicilio, teléfono, D.N.I o pasaporte o documento análogo que te identifique, género, fecha de nacimiento (y, por lo tanto, edad), fotografía y permiso de conducir.
- Información del perfil de Usuario/a. La información que como Usuario/a añades en la Plataforma a los efectos de utilizar el Servicio ofrecido por YEGO. Puedes ver y editar los Datos Personales de tu perfil en cualquier momento. Debes saber que YEGO no almacena datos de tarjetas de crédito/débito mediante los cuales se procesará el pago de cada Servicio de YEGO. Estos datos de tarjetas de crédito/débito los facilitas a prestadores de servicios de pago electrónico debidamente homologados los cuales reciben y almacenan los datos para gestionar el pago en nombre de YEGO sin que estos datos se encuentren ubicados en los servidores y sistemas de YEGO. En concreto, el proveedor *Stripe* es quien en nuestro caso presta este servicio de forma segura y aplicando las debidas medidas de seguridad, técnicas y organizativas, así como la encriptación de los datos, en su caso. YEGO sólo tiene acceso a la información sobre el método de pago, que le permite realizar las domiciliaciones de pago.
- Información adicional que como Usuario/a desees compartir. La información que puedes compartir para otros fines tal como, fotografías de perfil o datos de facturación en caso de que así lo solicites, o la información que compartas al responder a cuestionarios, encuestas, concursos o similares proporcionados por YEGO, ya sea para dar tu opinión sobre el Servicio o para otros fines (opiniones sobre el sector, sus necesidades de transporte, su conocimiento sobre reglas de tráfico y seguridad vial, etc.).
- Información incluida en, o acerca de, comunicaciones, reclamaciones, quejas y/o comentarios realizados a YEGO. YEGO tendrá acceso a los Datos Personales e información que facilites para la resolución de dudas, solicitud de información, quejas, sugerencias o comentarios ya sea a través de formularios establecidos a tal efecto, mediante correo electrónico o a través del servicio de chat o de atención telefónica al cliente ofrecido por YEGO y/o por el proveedor *Intercom* con el que colabora YEGO.
- Comentarios para nuestras redes sociales, así como sitio Web valorando el Servicio o YEGO en general.
- Información sobre accidentes, robos, actuaciones de vandalismo contra bienes de YEGO y otros sucesos que impliquen a las partes que intervienen en la prestación del Servicio a través de la App, para la presentación

de siniestros u otras actuaciones con las compañías aseguradoras contratadas por YEGO, así como con las autoridades u organismos públicos competentes.

3.2.2 Datos Personales o información que como Usuario/a nos facilitas indirectamente:

- Datos Personales derivados del uso de la Plataforma, prestación del Servicio, incluyendo de los propios vehículos alquilados. Cada vehículo tiene un software integrado que recopila y envía información. YEGO recopila datos durante el uso del Servicio o la App por parte del Usuario/a como la fecha, hora y lugar de inicio del alquiler, la fecha, hora y lugar de finalización del alquiler, recorrido, la información que nos proporciona el propio vehículo alquilado a través de sensores (estado de la batería, encendido y apagado, etc.) y de los sistemas de geolocalización.
- Datos de la App y del dispositivo móvil con el cual como Usuario/a interactúas con nosotros. YEGO recopila datos relativos a la IP del dispositivo del Usuario/a, marca del teléfono, versión del sistema operativo, conexión a internet o huso horario.
- Datos derivados del origen del Usuario/a. En caso de que como Usuario/a llegues a la Plataforma de YEGO a través de una fuente externa como, por ejemplo, un enlace de otra página web o de una red social, a través de Google, etc. Estos datos pueden ser directamente controlados por ti como Usuario/a a través de la fuente externa a través de la cual seas redirigido a la Plataforma de YEGO. Consulta la política de privacidad de las fuentes externas a través de la cual navegues.
- Datos sobre Geolocalización. Siempre que como Usuario/a lo autorices, YEGO recogerá datos relacionados con la localización de tu dispositivo, incluyendo la localización geográfica en tiempo real, ya que resulta necesario a la prestación del Servicio. Algunas funciones te permitirán compartir esta información con la persona que elijas, haciéndote así responsable de la cesión de tus propios datos a un tercero.
- Datos derivados del uso de Cookies. YEGO usa Cookies de terceros para facilitar la navegación de los Usuarios/as y con fines estadísticos en su página Web. Estos Datos Personales no se recaban con el uso de la App. Puedes consultar la Política de Cookies para obtener más información.

4. ¿CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

4.1 Que puedas utilizar la Plataforma de YEGO y que podamos gestionar la prestación de los Servicios de alquiler que solicites.

YEGO utiliza los Datos Personales que recopila de los Usuarios/as para gestionar el acceso y la comunicación con la Plataforma, así como para prestar los Servicios que sean solicitados por parte del Usuario/a, a través de su cuenta de registro, en cuanto a alquiler de vehículos y proveyendo todas las herramientas necesarias para el efectivo disfrute del Servicio.

4.2 Cumplir con las obligaciones legales, contables, impositivas, administrativas y contractuales relacionadas con la prestación de los Servicios solicitados por parte del Usuario/a, incluyendo la tramitación del cobro del Servicio a través de la pasarela de pago segura ofrecida por un proveedor externo.

4.3 Envío de comunicaciones.

YEGO utiliza los Datos Personales de los Usuarios/as para realizar comunicaciones por cualquier medio (correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajería o chat, comunicaciones automatizadas sin intervención humana, notificaciones ‘‘*push*’’ consistentes en el envío de mensajes a un teléfono móvil o cualquier tipo de comunicación análoga) acerca la operativa del Servicio, o sobre las normas aplicables sobre las normas aplicable en materia de tráfico y seguridad vial o similar.

Podemos enviar mensajes a tu teléfono móvil con información relativa al estado de tu solicitud del Servicio, así como facilitarte un resumen/recibo acerca del uso de este y su precio.

4.4 Promoción y realización de ofertas comerciales y de encuestas, tanto en un entorno online como offline sobre los Servicios comercializados por YEGO.

YEGO puede enviarte comunicaciones comerciales y/o encuestas, por correo electrónico, notificaciones ''*push*'' consistentes en el envío de mensajes promocionales o de cuestionarios a un teléfono móvil o por cualquier tipo de comunicación análoga tanto en un entorno online como offline acerca de los Servicios de YEGO conforme las preferencias del Usuario/a y los Servicios contratados.

Podrás darte de baja de las comunicaciones comerciales retirando tu consentimiento en la función habilitada a tal efecto en cada una de ellas. Asimismo, podrás gestionar tus preferencias de comunicaciones y privacidad directamente a través de la Plataforma.

Pueden existir encargados del tratamiento que prestan a YEGO los servicios de envío y gestión de comunicaciones comerciales o encuestas, con el que se suscribirá el debido contrato de encargado del tratamiento limitando el tratamiento al cumplimiento de las finalidades específicas.

4.5 Preparar medidas destinadas a la protección del derecho de crédito, incluidas las actividades destinadas a identificar al Usuario/a del Servicio pudiendo generar listas de exclusión del Servicio para aquellos Usuarios/as que hayan realizado algún tipo de fraude verificado en la Plataforma.

4.6 Resolver reclamaciones, quejas, incidencias y/o consultas.

La información podrá ser tratada para resolver reclamaciones, quejas, incidencias y/o consultas tanto a instancias de los Usuarios/as como de oficio por parte de YEGO.

4.7 Detectar e investigar fraudes y posibles comisiones de delitos, así como de posibles asuntos relacionados con la seguridad vial y el cumplimiento normativo de circulación.

YEGO puede tratar la información con la finalidad de detectar e investigar fraudes, y para la investigación de posibles asuntos relacionados con la seguridad vial y cumplimiento normativo, así como la posible comisión de presuntos delitos. En este sentido, te podemos solicitar información con la finalidad de cumplir con obligaciones legales de perseguir conductas que puedan ser contrarias a la normativa aplicable.

4.8 Fines estadísticos y análisis del Servicio.

La información podrá ser utilizada para analizar el comportamiento y las preferencias de los Usuarios/as y poder ofrecer la mejor experiencia posible en el uso de la Plataforma y que puedas acceder de forma fácil e intuitiva a los Servicios como a la gestión de tu privacidad.

4.9 Tramitar siniestros y reclamaciones con aseguradoras.

YEGO puede tratar los datos del Usuario/a para reportar algún daño o imprevisto que pueda cubrir la o las pólizas de seguro suscritas por YEGO.

Tus Datos Personales podrán ser tratados cuando estas ejecutando la Plataforma tanto en primer plano como en segundo plano.

5. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO?

El tratamiento de tus Datos Personales como Usuario/a se realiza en base a las siguientes bases legales de legitimación conforme la normativa aplicable:

- Ejecutar la relación contractual que como Usuario/a te une a YEGO una vez te has registrado en la Plataforma. Hasta que no te registres como Usuario/a trataremos tus Datos Personales para la aplicación de medidas precontractuales a tu solicitud con la navegación en la Web o descarga de la App. La relación contractual se mantendrá hasta que te des de baja de la Plataforma tú mismo/a, o nos lo solicites de manera directa. En caso de que no hayas solicitado la prestación de un Servicio de YEGO durante un periodo prolongado, te remitiremos una notificación escrita para preguntarte si quieres darte de baja de la Plataforma, salvo que nos hayas previamente prohibido contactar contigo por esta vía. En cualquier caso, tendrás in fine que solicitar tu baja de la Plataforma para finalizar la relación contractual.
- En base a nuestro interés legítimo como, por ejemplo, para la realización de controles para evitar el fraude a través de la Plataforma.
- Cumplir con obligaciones legales que nos son impuestas como, por ejemplo, cuando jueces, tribunales o autoridades competentes nos soliciten determinados Datos Personales en el marco de investigaciones.
- En base a tu consentimiento expreso para enviarte comunicaciones comerciales y encuestas, salvo que nos hayas indicado lo contrario.

6. ¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales?

YEGO no cede tus Datos Personales a terceros ni realiza transferencias internacionales. En ningún caso vendemos tus Datos Personales por lo que siempre tendrás el control de éstos.

No obstante, sí que podemos comunicar algunos datos específicos a nuestros proveedores contractuales con los que te garantizamos que hemos firmado compromisos contractuales vinculantes de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos para la comunicación de Datos Personales entre responsable y encargado del tratamiento.

Los posibles destinatarios de tus Datos Personales son:

- Proveedores de servicios. YEGO puede subcontratar la prestación de determinados servicios por lo que pueden existir entidades con acceso a determinados datos para la exclusiva realización de la prestación subcontratada por YEGO.
- Proveedores de servicios de pago. Cuando introduces tus datos de la tarjeta de crédito/débito a través de la Plataforma de YEGO tus datos se almacenan directamente en plataformas de pago contratadas por YEGO. Los proveedores de estos servicios son seleccionados por cumplir con los estándares de medidas de seguridad conforme las normas de Seguridad para la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI SSC). YEGO no almacena estos datos en ningún caso.
- Servicios de atención al cliente y gestión de incidencias. YEGO podrá comunicar tus datos a empresas que prestan el servicio de atención al cliente, así como a aquellas que dirijan acciones tendentes a la medición del grado de satisfacción de los Usuarios/as respecto a la prestación del Servicio, y realización de encuestas, previo acuerdo por escrito con ellas.
- Empresas del Grupo YEGO. YEGO podrá comunicar tus datos a demás empresas del grupo YEGO incluyendo filiales, así como a franquiciados YEGO para el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del uso de la Plataforma y la prestación de los Servicios.
- Servicios de sistemas informáticos. YEGO puede contratar servicios informáticos para la gestión y mantenimiento de sistemas propios de YEGO por lo que estas entidades podrían tener acceso accesorio a datos titularidad de YEGO.

- Compañías aseguradoras. YEGO puede comunicar datos a las compañías aseguradores, así como corredurías de seguros con las que YEGO tiene un vínculo contractual para la tramitación, gestión y seguimiento de las reclamaciones y siniestros derivados de la actividad de YEGO y sus colaboradores.
  No transmitiremos tus datos a terceros salvo que (i) sea necesario para la prestación de los Servicios contratados, (ii) como Usuario/a nos hayas prestado tu consentimiento explícito, (iii) cuando nos lo solicite una autoridad competente en el ejercicio de sus funciones por ley conferidas o (iv) si nos obliga la ley.

7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

YEGO conservará tus Datos Personales mientras dure la ejecución y mantenimiento de la relación contractual, esto es, mientras sigas siendo Usuario/a de la Plataforma de YEGO.

Una vez ejecutes la baja de la Plataforma y dejes de ser Usuario/a, YEGO conservará tus Datos Personales hasta la finalización de los períodos de prescripción legal en materia contractual y fiscal en particular.

Los Datos Personales serán debidamente bloqueados conforme la normativa aplicable adoptando YEGO todas las medidas técnicas y organizativas para impedir su tratamiento excepto la puesta a disposición de los Datos Personales a jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal, o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, así como aseguradores ante situaciones de siniestros, y para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas de tu relación como Usuario/a de YEGO.

Puedes solicitar más información sobre los períodos de conservación de tus datos enviando un correo electrónico a privacy@rideyego.com.

8. Transferencias internacionales de datos

Los datos que recogemos sobre ti no se tratan ni almacenan fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Si los Datos Personales se transfirieren fuera dl EEE a terceros o a proveedores de servicios, tomaremos medidas para asegurar que reciben el mismo nivel de protección que si hubiesen permanecido dentro del EEE mediante la suscripción las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad en virtud de los establecido por el RGPD. YEGO únicamente basará las transferencias internacionales en las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea que pueden actualizarse o revisarse, así como en otros mecanismos de transferencia igualmente válidos como las decisiones de adecuación, cuando sean aplicables, Normas Corporativas Vinculantes o Acuerdos aprobados por las Autoridades Europeas de Protección de Datos.

Puedes solicitar más información sobre transferencias internacionales de datos o los mecanismos seguros de transferencia bajo los cuales tus Datos Personales se pueden comunicar fuera del EEE enviando un correo electrónico a privacy@rideyego.com.

9. ¿Cómo se gestiona nuestra lista de exclusión?

Para garantizar la seguridad y fiabilidad de las operaciones llevadas a cabo por los Servicios ofrecidos en nuestra Página Web y nuestra App, YEGO ha creado una lista de exclusión de Usuarios/as en caso de fraude verificado y probado por nuestro equipo. Si te registras y estás en esta lista, el perfil de Usuario/a será bloqueado y no se te permitirá el uso de los Servicios ofrecidos por YEGO.

YEGO mantiene los Datos Personales de los Usuarios/as relacionados con actividades fraudulentas por motivos de seguridad en base a nuestro interés legítimo.

10. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Como Usuario/a, puedes ejercer los siguientes derechos relacionados con tus Datos Personales:

Derechos	Descripción
Derecho de acceso	Tienes derecho a obtener una copia de los Datos Personales que son objeto de tratamiento, así como ciertos detalles sobre la manera en que los utilizamos. Podremos solicitarte, antes de facilitar la información, que especifiques los Datos Personales o actividades de tratamiento a los que se refiere tu solicitud.
Derecho de rectificación	Tomamos todas las medidas oportunas para que los datos almacenados sean exactos y completos. No obstante, si consideras que no es así, puedes solicitar una actualización o corrección de estos. Para ello deberás acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de tus Datos Personales.
Derecho de supresión	Tendrás derecho a solicitar la supresión de tus Datos Personales. Ten en cuenta que el ejercicio del derecho de supresión puede suponer la imposibilidad de prestarte el Servicio.
Derecho de limitación del tratamiento	Tendrás derecho a solicitar la limitación del tratamiento siendo tus Datos Personales únicamente tratados para el ejercicio de los mencionados derechos, así como la defensa de posibles reclamaciones. Ten en cuenta que el ejercicio del derecho de limitación puede suponer la imposibilidad de prestarte el Servicio.
Derecho de oposición	Tienes derecho a oponerte al tratamiento, en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero. En este caso, pondremos fin al tratamiento que nos indiques, salvo acreditación por nosotros de motivos legítimos para continuar con el mismo. Ten en cuenta que el ejercicio del derecho de oposición puede suponer la imposibilidad de prestarte el Servicio.
Derecho de portabilidad	Tienes derecho a solicitar tus Datos Personales en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a que los mismos sean transmitidos a otro tercero de tu elección.
Derecho a no ser objeto de una decisión automatizada, incluyendo perfilado	Tienes derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Algunas de las decisiones de YEGO, incluida la aplicación de funciones personalizadas a través de la aplicación YEGO, se aplican automáticamente en función de los datos personales asociados a la cuenta del/de la Usuario/a.
Derecho a revocar el consentimiento	Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento respecto aquellos tratamientos sobre los que lo hayas otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactar con nosotros en cualquier momento a través del chat de la App o a través del email privacy@rideyego.com. Será necesario que adjuntes una copia de tu documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que te identifique indicando claramente qué derecho ejercitas y sobre qué tratamiento concreto.

Asimismo, te informamos que si no ves cumplidas tus expectativas puedes dirigirte a la autoridad de control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos.

Si quieres recibir más información no dudes en contactar con nosotros.

11. ¿Qué medidas de seguridad aplicamos al tratamiento?

Tus Datos Personales son importantes para YEGO. Empleamos medidas técnicas y organizativas eficientes para proteger tus Datos Personales. Nos comprometemos a tratar tus Datos Personales de conformidad a lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, a (i) a tratar aquellos Datos Personales a los que tengamos acceso, con suficientes garantías de confidencialidad; y (ii) adoptar aquellas medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para evitar la alteración, pérdida y el tratamiento o acceso no autorizado a tus Datos Personales.

YEGO guardará tus Datos Personales en servidores situados en Francia y gestionados por OVH SAS que forma parte de la asociación CISPE (*Cloud Infrastructure Service Provider in Europe*) que promueve la correcta aplicación de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos. También guardamos Datos Personales de los Usuarios/as de manera encriptada en un centro de datos situado en Paris (Francia) en Amazon Web Services Inc., que también aplica protocolos de privacidad para la transferencia segura de datos entre los estados miembros de la Unión Europea y los Estados Unidos de América.

El acceso a tu cuenta de YEGO solo es posible una vez introducida tu contraseña personal. Por ello te recomendamos que siempre trates tu información de acceso a la cuenta con confidencialidad y que cierres la ventana del buscador o la sesión una vez hayas terminado de comunicarte con nosotros, particularmente si usas un ordenador compartido y/u otros dispositivos compartidos.

12. ¿Podemos modificar la política de privacidad?

A causa de la continua evolución de las actividades de YEGO, así como con motivo de nuevas normas o directrices en materia de seguridad y de protección de datos, YEGO podrá modificar la presente Política de Privacidad y la Política de Cookies. De haber cualquier modificación, se te notificará una vez iniciada la sesión o accedas a la Plataforma ya sea vía Web o vía App. En ningún caso las modificaciones supondrán una pérdida de eficacia en la protección de tus Datos Personales.

En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto prevalecerá esta última.

13. Contáctanos

Para cualquier pregunta sobre tus Datos Personales, puedes contactar con nosotros en la siguiente dirección:

YEGO URBAN MOBILITY, S.L.
C/ Ávila 138, 4º 2ª
08018 Barcelona, España
privacy@rideyego.com